

Legal Landing Page

Brugen af links i aftaledokumenter

Introduktion

I itm8 anvender vi links i vores aftaledokumenter til at henvise til bagvedliggende vilkår, politikker og betingelser på itm8' Legal Landing Page. Dette gør vi for at sikre gennemsigtighed og tilgængelighed, samtidig med at det muliggør en opdateret og ensartet præsentation af vilkår på tværs af vores løsninger og kunder.

Dette notat beskriver forskellen mellem brugen af statiske og dynamiske links, samt vores tilgang til, hvorledes itm8 sikrer versionsstyring og sporbarhed i forhold til anvendte links.

Nedenfor er statiske og dynamiske sider på itm8's Legal Landing Page listet:

Dynamiske sider

- ❖ Independent Assurance Report, Certifications and Appendices
- ❖ Information Governance and Security at Our Locations and operational Centers
- ❖ Terms for external suppliers and business partners
- ❖ Compliance in itm8
- ❖ Third Party Suppliers terms and conditions for Standard Third-Party Services
- ❖ Use of Sub-data Processors

Statiske sider

- ❖ Terms and conditions
- ❖ Third Party Services
- ❖ Commercial terms – Consultancy Services
- ❖ License terms
- ❖ Data Processing Agreement
- ❖ Service Targets

Statistiske links

I det følgende beskrives, hvordan vi håndterer **statistiske links**, som anvendes til kontraktrelaterede dokumenter/vilkår, hvor indholdet ikke må ændres efterfølgende.

- ✦ **Indholdet bag linket ændres ikke** uden der samtidig udarbejdes en ny version med et nyt link. Backendten er opbygget som en filstruktur med en rodside kaldet "Contract Versions". Under denne ligger de respektive versioner af Legal Landing Page, som hver svarer til en specifik kontraktversion. Hver side er tildelt et unikt 5-cifret ID, som anvendes i vores kontrakter. Dette sikrer, at kunden altid tilgår den præcise version af Legal Landing Page, der matcher den underskrevne kontrakt.
- ✦ **Ændringer i vilkår sker ikke stiltiende.** Når vilkår opdateres, oprettes der en ny version som en separat side i backend-strukturen. Den nye version får et nyt unikt ID og dermed et nyt link. Dette gør det muligt at dokumentere og genfinde præcis den version, der var gældende på tidspunktet for aftalens indgåelse.
- ✦ Kunder kan derfor have fuld tillid til, at **de vilkår, der gælder for en aftale, er de præcist aftalte og dokumenterede** – og at disse ikke kan ændres ensidigt eller uden accept.

Vi arkiverer desuden alle versionshistorikker for statistiske sider internt, og vi kan til enhver tid dokumentere, hvilken version af et dokument der var gældende på tidspunktet for aftalens indgåelse.

Dynamiske links

I det følgende beskrives, hvordan vi håndterer **dynamiske links**, som anvendes til kontraktrelaterede dokumenter/vilkår, hvor indholdet løbende ændres.

- ✦ Dynamiske links peger altid på **én central version** af dokumentet og adskiller sig fra statistiske links ved, at de bevarer det samme unikke 5-cifrede ID i backendten – også når indholdet opdateres. Opdateringer foretages ét sted, og alle eksisterende links, uanset hvor de er anvendt, vil automatisk vise den nyeste version. Dette eliminerer risikoen for, at kunder tilgår forældede eller ugyldige vilkår.
- ✦ Brugen af dynamiske links på itm8's legal landing page handler om at sikre **aktualitet, konsistens og juridisk sikkerhed** i håndteringen af dokumenter, der ændrer sig over tid. Fælles for dynamiske sider er således, at de løbende ændres, både som følge af teknologisk udvikling, nye samarbejder med tredjemand, som følge af vilkårsændringer fra tredjemand som itm8 ingen indflydelse har på eller som følge af andre udefrakommende forhold som kræver at itm8 forholder sig aktivt hertil og implementerer de påkrævede ændringer i vores juridiske grundlag for itm8.
- ✦ Kunder kan derfor have tillid til, at de dokumenter, de tilgår via **dynamiske links, altid afspejler den gældende version** – og at itm8 løbende sikrer, at indholdet er i overensstemmelse med gældende krav og praksis.

De beskrevne metoder for håndtering af statistiske og dynamiske links giver både it-mæssig robusthed og juridisk tryghed – og sikrer, at samarbejdet mellem itm8 og vores kunder hviler på klare, gennemsigtige og veldefinerede principper.